



ARTEMISIA LAB[®]

Carta dei Servizi

Mod. CS Rev. n° 15 13/11/2018

Studio Lancisi S.r.l.

Via G.M. Lancisi 31

Carta dei Servizi

La presente Carta dei Servizi è stata elaborata con la partecipazione del personale del Studio Lancisi della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab e approvata dalla Direzione, ai sensi del DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 19 Maggio 1995, (in Gazzetta Ufficiale 31 maggio 1995, n. 125) e delle LINEE-GUIDA N. 2/95 (supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 203 del 31 agosto 1995) e del DCA 90/2010 della Regione Lazio.

Parte integrante della Carta dei Servizi è l'opuscolo Guida al Servizio predisposto per permettere una facile e rapida consultazione. In particolare, la Guida al Servizio riporta l'elenco dei servizi e delle prestazioni erogabili con indirizzi, relativi numeri telefonici; orari e modalità di accesso e oneri a carico dell'utente.

La Carta dei Servizi e la Guida al Servizio vengono aggiornati con frequenza almeno annuale.

Studio Lancisi srl della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab ha predisposto e attuato un piano di comunicazione per portare la Carta dei Servizi e la Guida ai Servizi a conoscenza dei diversi soggetti interessati. Allo scopo la Carta dei Servizi e la Guida al Servizio sono rese disponibili in formato elettronico sul nostro sito internet e in formato cartaceo presso i nostri sportelli e nelle aree comuni degli ambulatori. Inoltre la Guida ai Servizi è distribuita e descritta in back office.

Principi fondamentali

I principi su cui si basa la presente Carta dei Servizi comprendono l'impegno dello Studio Lancisi della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab nel rispetto dei diritti dei pazienti, così come enunciati nella "carta europea dei diritti del malato" di seguito riportati:

Diritto a misure preventive: Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

Diritto all'accesso: Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede.

Diritto all'informazione: Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli.

Diritto al consenso: Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento.

Diritto alla libera scelta: Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.

Diritto alla privacy e alla confidenzialità: Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico chirurgici in generale.

Diritto al rispetto del tempo dei pazienti: Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

Diritto al rispetto di standard di qualità: Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

Diritto alla sicurezza: Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

Diritto all'innovazione: Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali.

Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari: Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

Diritto a un trattamento personalizzato: Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

Diritto al reclamo: Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

Diritto al risarcimento: Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

Inoltre i principi guida dello Studio Lancisi della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab nell'erogazione dei suoi servizi possono ricondursi ai seguenti principi:

Eguaglianza

Studio Lancisi srl della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab si impegna a garantire uguaglianza di trattamento nell'offerta dei servizi erogati a tutti i cittadini senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

Imparzialità

Studio Lancisi S.r.L. della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab si impegna ad assicurare a tutti i cittadini un comportamento equanime sia da parte dei servizi sia da parte del personale che opera nella struttura

Continuità

STUDIO LANCISI SRL

Sede: 00161 Roma Via G.M. Lancisi, 31

Telefono: 06 44 078 – 06 4404153 **Fax:** 06 44231153 **web:** www.artemisialab.it **email:** lancisi@artemisialab.it

Codice Fiscale: 03851990584 **Partita IVA** 01249871003



Studio Lancisi S.r.L. della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab si impegna ad assicurare la continuità qualitativa e la regolarità dei servizi, delle terapie e dell'assistenza: Qualora si verificassero irregolarità o discontinuità nel servizio la Struttura si impegna a far subire il minor disagio ai pazienti.

Diritto di scelta

Ogni cittadino ha diritto di scegliere, nell'ambito di servizi analoghi, la struttura alla quale rivolgersi, nel contempo il personale sanitario e assistenziale fornisce al paziente informazioni, in modo completo, chiaro e comprensibile, sullo stato di salute, sui possibili percorsi assistenziali e sulla loro efficacia.

Partecipazione

Studio Lancisi S.r.L. della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab garantisce ai cittadini la possibilità a collaborare con osservazioni e suggerimenti alla corretta erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato dalla struttura e, privilegiando l'informazione, la scelta pesata delle cure e delle modalità terapeutiche, garantisce che i principi enunciati nella presente Carta dei Servizi siano condivisi e riesaminati attraverso i suggerimenti che giungono dai vari soggetti interessati (Utenti, Pazienti, Associazioni, Enti Locali, ecc.)

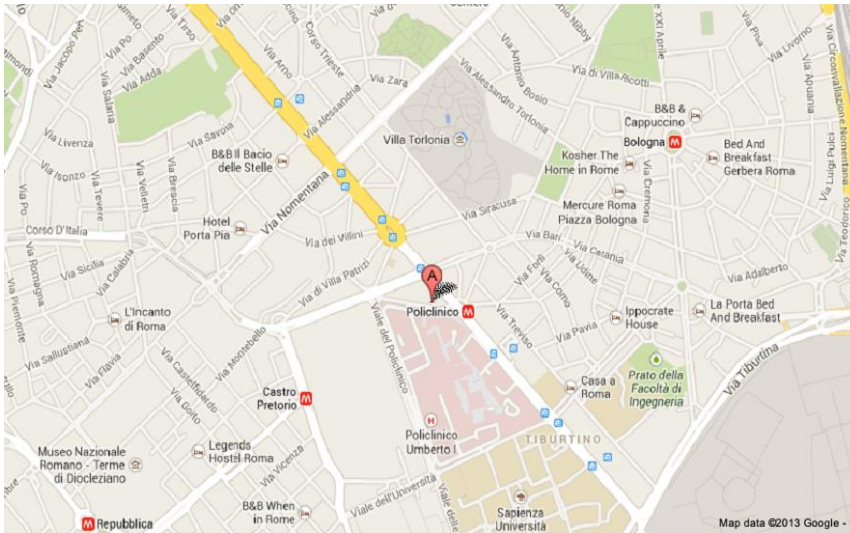
Efficienza ed efficacia

Studio Lancisi S.r.L. della Rete di Centri Diagnostici Artemisia Lab persegue il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi adottando ogni misura idonea al raggiungimento di tali obiettivi mantenendo al centro il paziente e le sue necessità.

Informazioni sui servizi forniti

La struttura dispone di segnaletica lungo i percorsi interni e adiacenti alla struttura e ne verifica l'efficacia mediante le indagini di soddisfazione dei pazienti, dei familiari e dei visitatori, nonché attraverso il servizio reclami. La segnaletica è basata su un linguaggio iconografico universale. La segnaletica interna è chiara e visibile.

DOVE SIAMO



00161 Roma – Via G.M. Lancisi, 31
Tel. 06 44 088 – Fax 06 44231153
E-mail: studio.lancisi@artemisialab.it

Come raggiungerci

autobus 490 495 3 19

metro B Policlinico

Dal GRA:

uscita Nomentana, direzione Roma
Centro.

Orario di apertura

dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle 20.30 Sabato: dalle ore 8.00 alle ore 13.30

Domenica: chiuso

Attività su appuntamento

DATI SOCIETARI:

-Ragione sociale: Studio Lancisi S.r.L.srl

-Sede Legale: Via Lancisi, 31- 00161 Roma

-P. IVA 01249871003

- Codice Fiscale 03851990584

- AMMINISTRATORE UNICO: Carlo De Martino

-RECAPITI TELEFONICI:

Sede di Via Lancisi 31 - Tel. 06 44088 a.r.

-SITO INTERNET: www.artemisialab.it ; -e-mail: lancisi@artemisialab.it

Direttore Sanitario: Nanni Dr.ssa Cinzia

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO (non convenzionato SSN):

Cardiologia - Ostetricia e Ginecologia – Chirurgia Generale – Diagnostica per Immagini - Radiologia - Medicina dello Sport – Gastroenterologia – Allergologia e Immunologia Clinica – Malattie dell’Apparato Respiratorio - Endocrinologia – Dermatologia – Urologia – Neurologia - Medicina Interna – Otorinolaringoiatra – Oncologia – Geriatria – Nefrologia - Medicina del Lavoro – Ortopedia e Traumatologia - Reumatologia

Agoaspirati

Cardiotocografia e monitoraggio biofisico della gravidanza

Cicloergometria o prova da sforzo

Colposcopia

Doppler venoso ed arterioso degli arti e dei vasi del collo

Doppler dei vasi spermatici per varicocele maschile

Doppler, Eco-doppler ed Ecocolor-doppler dei vasi epiaortici

Ecografia cardiologica

Ecodoppler aorta addominale

Ecocardiografia di base

Ecocardiografia con doppler e color-doppler cardiaco

Ecografie ostetriche o in gravidanza

STUDIO LANCISI SRL

Sede: 00161 Roma Via G.M. Lancisi, 31

Telefono: 06 44 078 – 06 4404153 **Fax:** 06 44231153 **web:** www.artemisialab.it **email:** lancisi@artemisialab.it

Codice Fiscale: 03851990584 **Partita IVA** 01249871003

Ecografia in gravidanza iniziale (dall'inizio a 12 settimane)

Esame Morfologico fetale

Esame Morfologico fetale + ecocardiografia

Esame Morfologico fetale + ecocardiografia + flussimetria materna

Auxologia fetale senza flussimetria fetale

Auxologia fetale con flussimetria fetale

Flussimetria materna

Flussimetria fetale

Profilo biofisico (CTG + Flussimetria + Auxologia)

Flussimetria + Cardiotocografia

Ecografie ginecologiche, fuori gravidanza (transaddominale, transvaginale)

Ecografia ginecologica

Doppler flussimetria in ginecologia

Ecografia ginecologica + flussimetria

Monitoraggio dello sviluppo follicolare

Ecografie del seno

Ecografia mammaria convenzionale

Ecografia delle ghiandole salivari

Ecografia del collo

Ecografia dei vasi del collo

Ecografia dei linfonodi del collo

Ecografia tiroidea (e delle paratiroidi)

Ecografia epatica

Ecografia epatica + doppler

Ecografia addome superiore

Ecografia pancreatica

Ecografia splenica (o della Milza)

STUDIO LANCISI SRL

Sede: 00161 Roma Via G.M. Lancisi, 31

Telefono: 06 44 078 – 06 4404153 **Fax:** 06 44231153 **web:** www.artemisialab.it **email:** lancisi@artemisialab.it

Codice Fiscale: 03851990584 **Partita IVA** 01249871003

Ecografia renale, surrenale e vescicale

Ecografia vescicale (nelle donne)

Ecografia prostatica e vescico-prostatica (transaddominale e transrettale)

Ecografia prostatica (transaddominale e transrettale) vescicale + renale + surrenale

Ecografia dei linfonodi superficiali (collo, cavo ascellare ed inguinale)

Ecografia dei grossi vasi retroperitoneali (Aorta, Cava e loro principali rami)

Ecografia dei grossi vasi retroperitoneali (Aorta, Cava e loro principali rami)

Ecografia dei muscoli (uno specifico gruppo muscolare)

Ecografia dei tessuti superficiali

Ecografia scrotale-testicolare

Ecografie pediatriche

Ecografia esofago-gastro-duodenale (primo anno di vita)

Ecografia dell'apparato urinario dell'età pediatrica

Ecografia dei tessuti superficiali in età pediatrica

Elettrocardiografia (ECG)

Elettrocardiografia a riposo

Elettrocardiografia da sforzo (cicloergometro)

Holter

Holter (elettrocardiogramma dinamico 24 ore)

Holter pressorio (mis. automatica della pressione arteriosa per 24 ore)

Mammografia DIGITALE

Mammografia DIGITALE CON TOMOSINTESI

Mineralometria (o Densitometria) Ossea Computerizzata (MOC)

Pap-Test

Prove Urodinamiche

Prenatal Safe

STUDIO LANCISI SRL

Sede: 00161 Roma Via G.M. Lancisi, 31

Telefono: 06 44 078 – 06 4404153 **Fax:** 06 44231153 **web:** www.artemisialab.it **email:** lancisi@artemisialab.it

Codice Fiscale: 03851990584 **Partita IVA** 01249871003

La scelta di adeguare il nostro sistema di gestione ai requisiti previsti dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 nasce dalla volontà di perseguire il miglioramento continuo dei processi aziendali per il conseguimento di un obiettivo comune: garantire la massima efficacia ed efficienza dei servizi offerti e la conseguente soddisfazione del Cliente. Ottenere il riconoscimento della certificazione rappresenta un contributo significativo per l'impegno continuo volto all'identificazione delle aspettative del Cliente, e alla loro soddisfazione garantendo il massimo livello di qualità per le prestazioni erogate.

Al momento della revisione del presente documento, il Studio Lancisi S.r.L. è certificato con Bureau Veritas.

SERVIZIO AMMINISTRATIVO:

La sede amministrativa delle società della Rete dei centri Diagnostici Artemisialab di cui il centro fa parte è in Via Velletri 10.

PRENOTAZIONE ED ESECUZIONE ESAMI DI PRESTAZIONI AMBULATORIALI:

Le prestazioni su appuntamento si prenotano direttamente ai desk, tramite sito internet, telefonicamente o tramite email.

TEMPI MEDI DI ATTESA PRENOTAZIONI:

diagnostica per immagini: 2giorni

visite specialistiche: 1 settimana

TEMPI MEDI DI ATTESA ESECUZIONE ESAMI:

diagnostica per immagini: 30 minuti

TEMPI MEDI DI ATTESA RISPOSTE:

diagnostica per immagini: referto immediato

*Il regime di urgenza deve essere richiesto dall'interessato al momento dell'accettazione.

Direttore Sanitario: Dr.ssa Cinzia Nanni (Ginecologo)

Direttore Tecnico Radiologia: Dott.ssa Rossella Occhiato

STUDIO LANCISI SRL

Sede: 00161 Roma Via G.M. Lancisi, 31

Telefono: 06 44 078 – 06 4404153 **Fax:** 06 44231153 **web:** www.artemisialab.it **email:** lancisi@artemisialab.it

Codice Fiscale: 03851990584 **Partita IVA** 01249871003

Direttore di Struttura: Dr. Paolo Gentili

Responsabili Attività e Collaboratori:

Diagnostica per Immagini – Radiologia - MOC

Responsabile Dott.ssa Rossella Occhiato

Collaboratori

Santini Dr.ssa Elena

Francesco Dr. Sandolo

Bassetti Dr.ssa Erica

Pastore Dr.ssa Raffaella Fausta

Moriconi Dr.ssa Enrica

Claroni Dr.ssa Giulia

Orgera Dr. Gianluigi

Calabrese Dr.ssa Francesca

Tecnico di radiologia

Cristiano Atturi

Alessandra Frazori

Cardiologia

Responsabile

Sgreccia Dr. Fabrizio

Collaboratori

Toscano Dr.ssa Francesca

Dermatologia

Dott.ssa Teresa Sisto

Dott.ssa Sara D'Epiro

Ortopedia e traumatologia

Dott. Ettore Bernardini

Dott. Luigi Di Giorgio

Endocrinologia

Dott.ssa Barbara Moneti

Dott. Enrico Papini

Gastroenterologia

Dott. Giancarlo Ferretti

Malattie Dell'apparato Respiratorio

Dott. Angelo Coppola

Otorinolaringoiatria

Dott. Ferdinando Nobili

Dott. Vittorio D'Aguanno

Neurologia

Dott.ssa Marianna Brienza

Ostetrica e Ginecologica

STUDIO LANCISI SRL

Sede: 00161 Roma Via G.M. Lancisi, 31

Telefono: 06 44 078 – 06 4404153 **Fax:** 06 44231153 **web:** www.artemisialab.it **email:** lancisi@artemisialab.it

Codice Fiscale: 03851990584 **Partita IVA** 01249871003

Responsabile

Gentili Prof. Paolo

Collaboratori

Grande Dr.ssa Stefania

Nanni Dr.ssa Cinzia

Gentile Dr. Fulvio

Dr. Carmelo Parisi

Dott.ssa Francesca Barillaro

Dott.ssa Rossella Specchia

Dott.ssa Gaia Pasquali

Urologia

Dott.ssa Gabriella Mirabile

Dr. Roberto D'Ascenzo

Medicina dello Sport

Responsabile: Dott.ssa Iole Manganiello

Segreteria

Responsabile: Funaro Sig.ra Luisa

Collaboratori:

Salvato Sig.ra Immacolata

Palaggi Sig.ra Caterina

Del Signore Sig.ra Laura

Bruno Sig.ra Teresa

Padula Sig. Antonio

Serratore Sig.ra Anna

STUDIO LANCISI SRL

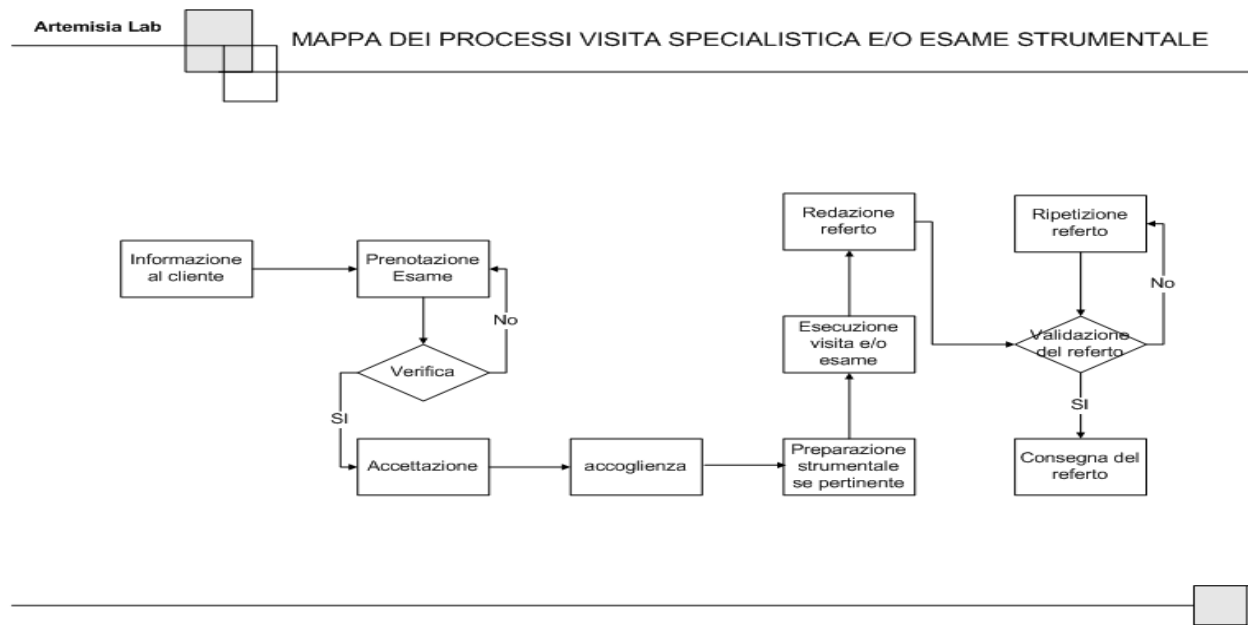
Sede: 00161 Roma Via G.M. Lancisi, 31

Telefono: 06 44 078 – 06 4404153 **Fax:** 06 44231153 **web:** www.artemisialab.it **email:** lancisi@artemisialab.it

Codice Fiscale: 03851990584 **Partita IVA** 01249871003

E consegna dei referti e disponibilità di risultati:

I referti possono essere ritirati consegnando il modulo “memo ritiro referti” direttamente ai desk nel caso non consegnati contestualmente alla loro effettuazione.



MODALITA' DI PREPARAZIONE ESAMI:

Tutte le modalità di preparazione agli esami sono descritti nel sito www.artemisialab.it nella area esami diagnostici. Ai desk sono anche disponibili brochure esplicative e gli addetti alla segreteria sono preparati per ogni tipo di informazione.

GESTIONE RECLAMI:

E' sempre disponibile il servizio customer care on line, sono presenti i moduli di reclamo negli espositori al pubblico. E' possibile inoltre lasciare una recensione riguardo il servizio sia sulle nostre pagine ufficiali dei principali social network (Facebook, Instagram) sia sul nostro sito internet www.artemisialab.it.

Vengono gestiti dal responsabile della qualità come descritto dal manuale della qualità.

ELENCO ESAMI:

L'elenco degli esami effettuati privati con i relativi costi è a disposizione ai desk 1.

13/11/2018

Il Responsabile Legale

Carlo De Martino


STUDIO LANCISI SRL

Sede: 00161 Roma Via G.M. Lancisi, 31

Telefono: 06 44 078 – 06 4404153 **Fax:** 06 44231153 **web:** www.artemisialab.it **email:** lancisi@artemisialab.it

Codice Fiscale: 03851990584 **Partita IVA** 01249871003